



ERASMI

Empowering Regional Actors & Stakeholders
for Migrant and Refugee Inclusion



Buona pratica: INTEGRATIONSNETZWERK DORTMUND

Stato delle informazioni: Dicembre2020

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein. This publication is licensed under CC BY 4.0.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

1. INFORMAZIONI GENERALI

Nome della rete	Integrationsnetzwerk Dortmund „lokal willkommen“
Anno di fondazione	2016
Luogo	Dortmund / Renania Settentrionale-Vestfalia / Germania
Coordinamento	Comune di Dortmund / Social welfare office
Accordo di collaborazione	Accordo di cooperazione formale
Membri	Sia gli attori di tutta la città che i membri attivi a livello locale nei singoli distretti della città. Ciò include un gran numero di attori statali e non statali in settori come l'assistenza sanitaria, il benessere dei giovani, i servizi sociali ed educativi, il volontariato, la cultura e lo sport.
Ambito/I di intervento	Mercato del lavoro; Formazione scolastica; Linguaggio; Salute; Alloggi; Cultura e sport
Gruppi target	Rifugiati; Migranti; ONG; Volontari
Tipo di rete	Rete di integrazione statale

2. CARATTERISTICHE DEL NETWORK

Breve descrizione	<p>La rete di integrazione statale a Dortmund promuove l'integrazione dei rifugiati nella società urbana, coinvolgendo il maggior numero possibile di attori impegnati nel lavoro di integrazione.</p> <p>"Lokal willkommen" è stato lanciato nel 2016, inizialmente come progetto pilota di un anno ed è stato trasferito al funzionamento regolare nell'anno successivo e successivamente ampliato. L'elemento centrale del concetto è un'organizzazione decentralizzata: ci sono i cosiddetti "uffici di accoglienza" in sei distretti cittadini che fungono da punti di contatto locali. Gli uffici di accoglienza forniscono consulenza, assistenza e informazioni a migranti, volontari e tutte le persone interessate nel vicinato. Nella loro funzione di punti di contatto per le parti interessate, contribuiscono anche alla messa in rete degli attori locali.</p>
Risorse	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinamento centrale e finanziamento regolare da parte dell'Ufficio per la previdenza sociale della città di Dortmund • Fornitura congiunta di risorse di personale in stretta consultazione con un'associazione locale di organizzazioni di assistenza sociale • Gli "Uffici di accoglienza" sono composti da un dipendente comunale e un dipendente dell'associazione di assistenza sociale
Modalità interne di facilitazione e comunicazione	<ul style="list-style-type: none"> • Incontri di networking regolari con i singoli partner di cooperazione • Incontro mensile di intersezione di tutti i dipendenti degli "uffici accoglienza" regionali, con la partecipazione di esperti esterni se necessario • "Tavole rotonde" organizzate dalle squadre di accoglienza nei rispettivi distretti con partner di cooperazione, sostenitori e parti



ERASMI

Empowering Regional Actors & Stakeholders
for Migrant and Refugee Inclusion

	interessate
Comunicazione esterna ed eventi	<ul style="list-style-type: none"> Il lavoro di pubbliche relazioni viene svolto tramite volantini informativi, una pagina Internet e Facebook dedicata, rapporti sulla stampa e partecipazione a festival di quartiere e festival di quartiere internazionali

3. FATTORI DI SUCCESSO E SFIDE

Fattori di successo	<ul style="list-style-type: none"> La stretta collaborazione tra il comune e l'associazione locale di organizzazioni assistenziali consente il raggruppamento di risorse e il trasferimento reciproco di conoscenze tra le due organizzazioni Rete eterogenea con persone di contatto diretto, ad esempio, varie autorità, medici, scuole e associazioni e quindi un aiuto veloce e semplice Buon accesso al gruppo target grazie all'approccio decentralizzato Espansione successiva della rete attraverso l'acquisizione di membri attivi Organizzazione di attività come caffè linguistici, corsi di tedesco, festival di quartiere, orti comunitari, corsi di formazione ecc. Orario di apertura per la consultazione (12 ore settimanali) come offerta a bassa soglia di consulenza e informazione Riduzione degli ostacoli burocratici Riunire coloro che cercano consigli e fornitori di servizi, ad es. attraverso un database che registra entrambi
Sfide e lezioni apprese	<ul style="list-style-type: none"> All'inizio: delimitazione dei compiti all'interfaccia tra "accoglienza locale" e vari uffici e dipartimenti; soluzione attraverso capacità di comunicazione e pazienza All'inizio: barriere linguistiche; soluzione: i rifugiati con competenze linguistiche esistenti hanno lavorato come mediatori linguistici volontari, nel frattempo ci sono anche sussidi per mediatori linguistici Mancanza di continuità delle offerte volontarie Difficile acquisizione di volontari e partecipanti per le offerte dei volontari
Valutazione e sostenibilità	<ul style="list-style-type: none"> Un database relativo al progetto consente la valutazione statistica delle consultazioni I moduli e i rapporti di valutazione vengono utilizzati regolarmente per la garanzia della qualità La rete persegue diverse dimensioni di sostenibilità al fine di essere integrata nella struttura amministrativa a lungo termine, che corrisponde al desiderio del comune di supporto a lungo termine dei gruppi target
Impatto, innovazione e trasferibilità	Soprattutto nelle grandi aree urbane, la struttura organizzativa decentralizzata con uffici di accoglienza distrettuale potrebbe essere un approccio molto adatto per integrare migranti e rifugiati nella società urbana locale perché possono essere avvicinati direttamente nel



	<p>quartiere in cui vivono (e spesso anche lavorano). A questo proposito, esiste un enorme potenziale per trasferire l'approccio decentralizzato ad altre grandi città. La visibilità pubblica del concetto innovativo è sottolineata da numerosi premi, ad esempio nel concorso federale "Vivere insieme mano nella mano - Progettare comunità" nella categoria "Attività strategiche eccezionali". Inoltre, la città di Dortmund ha ricevuto il titolo di "Europaaktive Kommune in Nordrhein-Westfalen" ("Comunità europea attiva nel Nord Reno-Westfalia") dalla Cancelleria di Stato della NRW per il progetto "lokal willkommen" nel 2017.</p>
--	---

4. ALTRE INFORMAZIONI

Website, Social Media	<p>Website: Facebook: https://www.facebook.com/lokalwillkommen/</p>
E-Mail-Address	<p>nfarshi@stadtdo.de</p>



ERASMI

Empowering Regional Actors & Stakeholders
 for Migrant and Refugee Inclusion