



ERASMI

Empowering Regional Actors & Stakeholders
for Migrant and Refugee Inclusion



İyi Uygulama: INTEGRATIONSNETZWERK DORTMUND (DORTMUND ENTEGRASYON AĞI)

Bilgi durumu: Aralık 2020



1. GENEL BİLGİ

Ağın adı	Integrationsnetzwerk Dortmund „lokal willkommen“ (Dortmund entegrasyon ağı "yerel olarak hoş geldiniz")
Kuruluş yılı	2016
Yer	Dortmund / Kuzey Rhine-Westphalia / Almanya
Koordinatör kurum	Dortmund belediye idaresi / Sosyal yardım ofisi
Resmîlik derecesi	Resmî işbirliği anlaşması
Üyeler	Hem şehir çapında aktörler hem de üyeler, belirli şehir bölgelerinde yerel olarak aktif. Bu, sağlık hizmetleri, gençlerin refahı, sosyal ve eğitim hizmetleri, gönüllü çalışma, kültür ve spor gibi alanlarda çok sayıda devlet ve devlet dışı aktörü içerir.
Faaliyet(ler) alanı	İşgücü piyasası; Eğitim; Dil; Sağlık; Konut; Kültür ve Spor
Hedef grup(lar)	Mülteciler; Göçmenler; STK'lar; Gönüllüler
Ağ türü	Eyalet entegrasyon ağı

2. AĞ PROFİLİ

Kısa açıklama	Dortmund'daki devlet entegrasyon ağı, mültecilerin kentsel topluma entegrasyonunu teşvik eder ve entegrasyon çalışmasına mümkün olduğunca çok adanmış aktörü dahil eder. "Lokal willkommen" 2016 yılında başlangıçta bir yıllık pilot proje olarak lanse edildi ve ertesi yıl normal işletmeye alındı ve art arda genişletildi. Konseptin ana unsuru, merkezi olmayan bir organizasyondur: Yerel temas noktaları olarak hizmet veren altı şehir bölgesinde sözde "karşılama ofisleri" vardır. Karşılama büroları göçmenler, gönüllüler ve mahalledeki tüm ilgili kişiler için tavsiye, yardım ve bilgi sağlar. Paydaşlar için temas noktaları olarak görevlerinde, ayrıca yerel aktörlerin ağ oluşturmaya katkıda bulunur.
Kaynaklar	<ul style="list-style-type: none">Dortmund Şehri Sosyal Yardım Dairesi tarafından merkezi koordinasyon ve düzenli finansmanYerel bir sosyal yardım kuruluşları birliği ile yakın işbirliği içinde personel kaynaklarının ortak sağlanması"Karşılama Ofislerinde" bir belediye çalışanı ve refah derneği bir çalışanı görev yapmaktadır.
İç İletişim ve Kolaylaştırma teknikleri	<ul style="list-style-type: none">Bireysel işbirliği ortaklarıyla düzenli ağ kurma toplantılarıTüm çalışanların aylık keşif toplantısıGerekirse harici uzmanların katılımıyla bölgesel "karşılama ofisleri"



	<ul style="list-style-type: none"> İşbirliği ortakları ile ilgili ilçelerde karşılama ekipleri tarafından düzenlenen destekçiler ve ilgili taraflar ile birlikte "yuvarlak masa toplantıları".
Harici İletişim ve Etkinlik formatları	<ul style="list-style-type: none"> Halkla ilişkiler çalışmaları, bilgilendirme broşürleri, özel bir internet ve Facebook sayfası, basılı medyadaki raporlar ve bölge festivallerine ve uluslararası mahalle festivallerine katılım yoluyla yürütülür.

3. BAŞARI FAKTÖRLERİ VE TEMEL ZORLUKLAR

Başarı faktörleri	<ul style="list-style-type: none"> Belediye ile yerel sosyal yardım kuruluşları birliği arasındaki yakın işbirliği, kaynakların bir araya getirilmesine ve her iki kuruluş arasında karşılıklı bilgi aktarımına olanak tanır Çeşitli yetkililer, doktorlar, okullar ve dernekler gibi doğrudan temas kişileriyle heterojen ağ ve bu nedenle hızlı ve karmaşık olmayan yardım Merkezi olmayan yaklaşım sayesinde hedef gruba iyi erişim Aktif üye kazanımı yoluyla ağın art arda genişletilmesi Dil kafeleri, Almanca kursları, bölge festivalleri, halk bahçeleri, eğitim kursları vb. Faaliyetlerin organizasyonu. Tavsiye ve bilgi için düşük eşikli bir teklif olarak danışma için açık saatler (haftada 12 saat) Bürokratik engellerin azaltılması Tavsiye arayanları ve hizmet sağlayıcıları bir araya getirmek, ör. her ikisini de kaydeden bir veritabanı aracılığıyla
Zorluklar ve öğrenilen dersler	<ul style="list-style-type: none"> Başlangıçta: "yerel olarak hoş geldiniz" ile çeşitli ofisler ve departmanlar arasındaki arayüzde görev sınırlaması; iletişim becerileri ve sabırla çözüm Başlangıçta: dil engelleri; çözüm: mevcut dil becerilerine sahip mülteciler, gönüllü dil arabulucuları olarak çalıştılar, bu arada dil arabulucuları için de sübvansiyonlar var Gönüllü tekliflerin sürekliliğinin olmaması Gönüllü teklifleri için gönüllülerin ve katılımcıların kazanılması zor
Değerlendirme ve Sürdürülebilirlik	<ul style="list-style-type: none"> Proje ile ilgili bir veritabanı, istişarelerin istatistiksel olarak değerlendirilmesini sağlar Kalite güvencesi için düzenli olarak değerlendirme formları ve raporlar kullanılır Ağ, farklı boyutların peşinde belediyenin hedef grupların uzun vadeli destek isteğine karşılık gelen uzun vadede idari yapıya entegre olacak sürdürülebilirlik



Etki, Yenilik ve Aktarılabirlik	<p>Özellikle büyük kentsel alanlarda, bölge karşılama ofislerine sahip ademi merkezietçi organizasyon yapısı, göçmenleri ve mültecileri yerel kentsel toplumla bütünleştirmek için çok uygun bir yaklaşım olabilir, çünkü yaşadıkları çeyrekte onlara doğrudan yaklaşılabilir (ve genellikle de çalışırlar). Bu bağlamda, ademi merkezietçi yaklaşımı diğer büyük şehirlere aktarmak için büyük bir potansiyel var. Yenilikçi konseptin kamusal görünürlüğü, birden fazla ödülle vurgulanmaktadır; örneğin, "Üstün stratejik faaliyetler" kategorisindeki "El ele birlikte yaşamak - toplulukları tasarlamak" federal yarışmasında. Buna ek olarak, Dortmund Şehri, Kuzey Ren-Vestfalya Eyalet Şansöyeliği tarafından 2017 yılında "Lokal willkommen" projesi için "Nordrhein-Westfalen'de Europaaktive Kommune" ("Kuzey Ren-Vestfalya'daki Aktif Avrupa Topluluğu") unvanı ile ödüllendirildi.</p>
--	---

4. DAHA FAZLA BİLGİ

Web Sitesi, Sosyal Medya	Website: Facebook: https://www.facebook.com/lokalwillkommen/
E-posta adresi	nfarshi@stadtdo.de

